**ДОГОВОР № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

с. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ НАО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, далее именуемый – «Ресурсоснабжающая организация», в лице начальника жилищно-коммунального участка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о филиале «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и Доверенности начальника филиала «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с одной стороны, и

**Гражданин (ка)** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** далее именуемый (ая) – «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании далее именуемые - «стороны», заключили настоящий договор энергоснабжения, далее именуемый – «Договор», о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация (далее так же – РСО) обязуется предоставлять потребителю следующие ресурсы с целью оказания коммунальных услуг:

- поставка электрической энергии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- поставка тепловой энергии в горячей воде: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- поставка горячей воды из закрытой централизованной системы водоснабжения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- поставка горячей воды из открытой системы теплоснабжения и теплоносителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- поставка холодной (питьевой) воды из централизованной системы водоснабжения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- отпуск холодной (питьевой) воды из блочной водоподготовительной установки (водоразборной колонки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- поставка технической воды из центральной системы водоснабжения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

- услуги водоотведения (транспортировки сточных вод): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**(да/нет)**

в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме (в случае, если Потребитель является собственником жилого помещения в многоквартирном доме), Потребитель в домовладении вносит плату за ресурсы, в составе которой оплачиваются ресурсы, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а также иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.1. Объектом поставки коммунальных услуг является: (квартира, комната (индивидуальный жилой дом), расположенная (ный), по адресу:, \_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_.

1.2. Объект поставки коммунальных услуг принадлежит Потребителя на праве собственности (найма, аренды), подтверждаемое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (наименование документа, №, дата выдачи).

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения (домовладения) потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5FF7670DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется силами РСО в почтовый ящик Потребителя по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего Договора, при наличии свободного доступа к нему.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

***7. Ресурсоснабжающая организация обязана:***

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5FF7670DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5CF2610DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) - [85(3)](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8E5CF56F0DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5FF7670DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par66) настоящего договора;

е) обеспечивать эксплуатацию сетей и коммуникаций для поставки коммунальных ресурсов, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

ж) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

з) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителей на качество подаваемой холодной воды, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

и) опломбировать Потребителю приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении ресурсов в порядке и случаях, которые предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений сетей и коммуникаций, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких сетей с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (за исключением подачи холодной (технической) воды;

м) уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта. Информировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности подачи ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

н) обеспечить Потребителя информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и размещения на информационных стендах РСО в месте обслуживания Потребителей.

о) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за ресурсы, задолженности или переплаты Потребителя, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

п) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания.

р) Уведомлять Потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

- сроках и порядке снятия Потребителем показаний приборов учета и передачи сведений о показаниях РСО;

- применении в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в [пункте 59](consultantplus://offline/ref=BDA720377C3CF88E2E0FF08D3B2ECFBA1F522468AAA1F1C67B7FDB8B07A7A4470F22EA5276250A5BU5pEM) Правил № 354;

с) уведомлять Потребителя путем размещения на официальном сайте РСО и (или) на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей, или путем указания не реже 1 раза в квартал в платежных документах информации:

- о последствиях недопуска Потребителем РСО в согласованные дату и время в занимаемое Потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

- предоставить Потребителю путем размещения на досках объявлений, или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении РСО в месте, доступном для всех Потребителей) следующую информацию:

- сведения об РСО - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта в сети Интернет;

- адреса и номера телефонов службы РСО;

- размеры тарифов на ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- информация об обязанности Потребителя сообщать РСО об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении (домовладении);

т) не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=BDA720377C3CF88E2E0FF08D3B2ECFBA1C5B2568AAAAF1C67B7FDB8B07A7A4470F22EA5276250952U5p4M) Российской Федерации.

у) не позднее 30 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг размещать информацию о поступивших платежах от Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства

ф) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

***8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:***

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8E5DF2640DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5DF4620DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

***9. Потребитель обязан:***

а) ежемесячно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за поставленные ресурсы в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение (домовладение) потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5DF7620DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

***10. Потребитель имеет право:***

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5FF7670DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется расчетным методом с применением утвержденных в установленном порядке нормативов, а также иных методов, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым Управлением по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа. Сведения об утвержденных тарифах на ресурсы публикуются (размещаются) Ресурсоснабжающей организацией на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации **–** www.[sgks.ru](mailto:ogks@atnet.ru).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации ежемесячно, не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным периодом на основании платежного документа (квитанции) предоставленной Потребителю РСО. Платежный документ (квитанция) должны предоставляться Потребителю РСО не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. В случае, если 10 число выпадает на выходной или праздничный день – в первый рабочий день по прошествии выходного (праздничного) дня.

15.1. Потребитель может оплачивать коммунальные услуги:

- в безналичной форме на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации (сведения о реквизитах РСО указываются в платежном документе (квитанции), а также в разделе настоящего Договора «Адреса и реквизиты сторон»;

- в иных формах, предусмотренных законодательством РФ.

15.2. В случае, если в ходе исполнения настоящего Договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по Договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, Стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по Договору обязаны применять новый порядок определения цен и (или) новую цену.

15.3. При несвоевременной оплате коммунальных услуг РСО вправе требовать оплату пени в размере 1/300 ставки рефинансирования (ключевой ставки) Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90-а календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90-а календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с 91-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящим пунктом размеров пеней не допускается.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления определенного вида ресурса, размер платы за такую коммунальную услугу рассчитывается по ценам (тарифам), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления ресурса.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=9AADC99938F70E531E8688DC294BB883E80917E3C2C15C6F482A6E91F922311F4297EFBEDB8F5FF7670DCA5612B870409AADE36ED15B64BAnFP9N) предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном п. 15.3 настоящего Договора.

**VIII. Порядок разрешения споров**

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

27. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора, либо с даты, соответствующей дате начала периода, за который Потребителем произведена первая оплата ресурсов. Начало исполнения обязательств по договору каждой из сторон не может быть ранее начала предоставления Потребителю услуг по передаче (поставке, отпуску) коммунальных услуг.

27.1. При заключении договора в отношении устройств, в отношении которых введено полное ограничение режима потребления, в том числе в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязательств по оплате ресурсов по настоящему Договору, исполнение РСО обязательств по подаче (отпуску) ресурсов по заключенному договору начинается не ранее даты и времени отмены введенного полного ограничения режима потребления, в связи с устранением обстоятельств, явившихся основанием для введения полного ограничения режима потребления коммунальных услуг.

28 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом РСО за 30 дней. Изменение или прекращение действия Договора не освобождает стороны от взаимных расчетов за поставленную (потребленную) электрическую энергию.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

**X. Заключительные положения**

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

33. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-Ф3 «О персональных данных» Потребитель, как субъект персональных данных, дает согласие на обработку персональных данных с целью исполнения настоящего Договора.

К персональным данным для целей настоящего Договора относятся фамилия, имя, отчество Потребителя, дата и место рождения Потребителя, его паспортные данные, почтовый адрес Потребителя, адрес регистрации Потребителя, адрес фактического места жительства Потребителя, телефонный номер (стационарный/мобильный), сведения о членах семьи, проживающих совместно с Потребителем, данные, содержащиеся в свидетельстве о праве собственности на объект энергоснабжения либо договоре найма (аренды), сведения о величине задолженности Потребителя за поставленную электроэнергию.

Целью обработки персональных данных является исполнение обязательств по настоящему договору с привлечением на основании заключенных договоров, содержащих условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, третьих лиц для выполнения следующих работ: снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета, подготовка и доставка Потребителю платежных документов на оплату потребленной энергии, начисление платы за услуги энергоснабжения, подготовка и доставка Потребителю уведомлений, извещений об ограничении режима электропотребления, прием платежей за услуги электроснабжения, обращение в судебные органы, в случае наличия споров по исполнению настоящего договора, предоставление информации на основании официальных запросов уполномоченным на истребование такой информации органам.

Обработка будет осуществляться самой Ресурсоснабжающей организацией, либо указанными привлеченными третьими лицами.

РСО вправе производить обработку персональных данных в письменной форме, а также в электронно-цифровой форме, в том числе с использованием программных комплексов, используемых РСО для исполнения настоящего Договора. Действия и способы обработки персональных данных: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная, с передачей либо без передачи по внутренней сети Гарантирующего поставщика. либо указанных привлеченных третьих лиц, с передачей и/или без передачи данных по сети Интернет.

Настоящее согласие распространяется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, уточнение, обновление, изменение, использование (в том числе передача в случаях, прямо предусмотренных целями обработки и действующим законодательством), обезличивание, блокирование, уничтожение и иные способы обработки.

Сроки обработки указанных выше персональных данных определяются в соответствие со сроком действия настоящего Договора, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. Отзыв согласия осуществляется путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении РСО нотариально удостоверенного заявления, содержащего объективно выраженную волю субъекта персональных данных. Направление отзыва не лишает РСО права продолжать обработку данных для исполнения настоящего Договора.

Согласие Потребителя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения.

34. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые уточняют и конкретизируют положения настоящего Договора, не изменяя его сути.

35. Приложениями к настоящему Договору являются:

**Приложения:**

1. Граждане, зарегистрированные и проживающие в жилом помещении (квартире);
2. Приложение № 1 …..
3. Приложение № 2 …..

4. Копии документов, подтверждающие право собственности;

5. Копия документа, удостоверяющего личность Потребителя;

6. Копия паспорта(ов) прибора учета;

**XI** **Адреса и реквизиты, подписи сторон**

**Ресурсоснабжающая организация:**

Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

Адрес филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел/факс филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон аварийно-диспетчерской службы: (81857) 2-30-30, +7 981 557 34 22; адрес электронной почты: [sgksdispatcher@mail.ru](mailto:sgksdispatcher@mail.ru)

**Наименование юр. лица:** Муниципальное предприятие Заполярного района «Севержилкомсервис».

Адрес (почтовый и местонахождения юр. лица): РФ, 166000. Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Рыбников, д. 17Б.

ИНН 8300010685. КПП 298301001. ОГРН 1038302271040. Тел/факс: 8 (818 53) 4 29 60.

Адрес электронной почты – [42960@sgks.ru](mailto:42960@sgks.ru)

Официальный сайт **–** www.[sgks.ru](mailto:ogks@atnet.ru)

Р/сч. 40702810504210100503 Архангельское отделение № 8637 ПАО Сбербанк. БИК 041117601. К/сч. 30101810100000000601

**Потребитель:**

**Гражданин (ка)** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**(фамилия, имя, отчество полностью) (указать дату)**

**место рождения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**(указать место)**

**паспорт** серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (кем)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения (\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_),

**зарегистрированный (ая)** по адресу: с. (д.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ненецкого автономного округа,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**номер телефона (при наличии)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **e-mail (при наличии)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ресурсоснабжающая организация: Потребитель:**

**Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

М.п.

Приложение № 1

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям**

***Граждане, зарегистрированные и проживающие***

***в жилом помещении (домовладении) Потребителя***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О.** | **степень родства** | **дата рождения** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| n… |  |  |  |

Приложение № \_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Поставка электрической энергии**

1. Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», далее именуемый – «Ресурсоснабжающая организация», являясь Гарантирующим поставщиком, включен в Федеральный информационный реестр гарантирующих поставщиков и зон их деятельности. Зона деятельности Гарантирующего поставщика по поставке электрической энергии на территории Ненецкого АО, предусмотрена Приказом Управления по государственному регулированию цен (тарифов) НАО от 23.10.2006 № 8 «О согласовании зоны деятельности гарантирующих поставщиков».
2. Ресурсоснабжающая организация обязуется осуществлять продажу электроэнергии Потребителю по 3 категории надежности, в необходимых Потребителю объемах, для бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью с гарантируемыми параметрами качества, определенными Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), а также руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 26.03.2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.

3. Ресурсоснабжающая организация и Потребитель при отпуске электроэнергии, ее потреблении, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться настоящим договором, Правила № 354, и нормами действующего законодательства РФ.

4. Потребитель вносит плату за приобретенные у Ресурсоснабжающей организации объемы электрической энергии в порядке и сроки, установленные Договором исходя из показаний:

- Если объект энергоснабжения Потребителя находится в многоквартирном жилом доме - исходя из показаний коллективного (общедомового) и индивидуального прибора учета электрической энергии;

- Если объект энергоснабжения Потребителя индивидуальное домовладение (строение) - исходя из показаний индивидуального прибора учета электрической энергии.

5. Приборы учета Потребителя (коллективный (общедомовой) и индивидуального прибор учета электрической энергии) должны быть допущены в эксплуатацию в установленном порядке, иметь класс точности 2,0 или выше, находиться в действующем периоде госповерки, иметь неповрежденные контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля. Прибор учета электрической энергии Потребителя объект энергоснабжения которого является индивидуальное домовладение (строение) должен быть установлен Потребителем, либо за счет Потребителя в точке поставки электрической энергии.

6. Точка поставки электрической энергии определена на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающая организация и Потребителя.

7. Границы ответственности сторон за эксплуатацию электроустановок:

- Питание электроэнергией Потребителя осуществляется от внутридомовых сетей в многоквартирных домах или непосредственно от воздушной линии 0,4кВ в индивидуальных жилых домах.

- Границей балансовой принадлежности и эксплутационной ответственности между Ресурсоснабжающей организацией и ТСЖ, управляющей организацией, потребителем при непосредственном управлении, в ведении которой находится многоквартирный дом, являются контакты присоединения питающего кабеля на изоляторах, установленных на здании /при воздушном вводе/ или на опоре воздушной линии, или в трансформаторной подстанции /при кабельном вводе/.

- Границей балансовой принадлежности и эксплутационной ответственности между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем в индивидуальных жилых домах, являются контакты присоединения питающей воздушной (кабельной) линии на изоляторах, установленных на опоре воздушной линии, либо на границе земельного участка.

- Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за электрооборудование трансформаторных подстанций, кабельные и воздушные линии находящиеся на ее балансе и в эксплуатации.

- В эксплуатации ТСЖ, управляющей организации, потребителя при непосредственном управлении, в ведении которых находятся жилые дома, находится все электрооборудование и электросети жилых домов, питающие кабели от ТП или опор воздушных линий. Потребитель несет ответственность за электрооборудование и электросети, установленные в квартире или в частном доме.

8. Режим подачи электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта электроснабжения** | **Максимально допустимая к использованию мощность (кВт.)** | **Категория надежности** | **Технические показатели и нормы качества** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | Жилое помещение (квартира), жилой дом расположенные по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | #СчетчикМощность# | **3** | Номинальное напряжение 230/400 В с номинально допустимым и предельно допустимым значением установившегося отклонения напряжения на выводах приемников электрической энергии равным соответственно +6% и -10 % от номинального напряжения электрической сети по ГОСТ 721 и ГОСТ 21128 (номинальное напряжение). - Номинальное значение частоты напряжения электропитания в электрической сети равно 50 Гц. Отклонение частоты в синхронизированных системах электроснабжения не должно превышать + 0,2 Гц в течение 95% времени интервала в одну неделю и + 0,4 Гц – в течение 100% времени интервала в одну неделю |

Гарантирующий поставщик обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года.

Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=FC80AA3704B1D272DFD8091FA7FE4944C2A33BF26EFA9943888B493AEFjEk4G) Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2016 и ГОСТ 29322-2014) (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. За каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с требованиями и учетом положений Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения не может превысить 2 часов - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания или 24 часов - при наличии 1 источника питания, но не более 72 часов в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления подачи электрической энергии. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за электрическую энергию за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с требованиями и учетом положений Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

9. Сведения об узлах учета, приборах учета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показания приборов учета на начало подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Установлена пломба (характеристики пломбы)** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

**Ресурсоснабжающая организация: Потребитель:**

**Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

М.п.

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Поставка тепловой энергии в горячей воде**

1. Ресурсоснабжающая организация обязуется  обеспечить «Потребителя» через присоединенные сети услугами по бесперебойному отпуску тепловой энергией в горячей воде для отопления (далее – ресурсы), с гарантируемыми параметрами качества определенными постановлением, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), а также руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении» Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.

2. Количество тепловой энергии, подаваемой РСО Потребителю для отопления устанавливается в необходимом ему количестве в зависимости от температуры наружного воздуха. Начало и конец отопительного сезона определяется Распоряжениями (Приказами) Главы Муниципального образования «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

3. Условия разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:

- Границей раздела балансовой принадлежности теплопроводных сетей «Ресурсоснабжающей организации» и «Потребителя» является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Границей эксплуатационной ответственности по теплопроводным сетям «Потребителя» и «Ресурсоснабжающей организации» является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Режим подачи тепловой энергии в горячей воде для отопления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи тепловой энергии** | **Гарантированный объем подачи горячей воды из открытой системы горячего водоснабжения и теплоносителя** | **Гарантированный уровень давления** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  | В необходимых потребителю объемах с температурой теплоносителя, согласно погода зависимому температурному графику | В необходимых потребителю объемах с температурой теплоносителя, согласно погода зависимому температурному графику | Давление во внутридомовой системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем. Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается |

РСО обязана обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.

Допустимая продолжительность перерыва отопления за расчетный период не допускается более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 градусов до нормативной; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 градусов до +12 градусов; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 градусов до +10 градусов, за исключением инцидентов и аварий на тепловых сетях.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=9AA2F3A7C5EF0222814031FCFCD95368315AC4F2E6CB95061FAD995CDE95DEE56F6FEFC32D1247DD555CE40F66E70A9FFE065B7F1CC273DDd0I1O) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=9AA2F3A7C5EF0222814031FCFCD95368315AC4F2E6CB95061FAD995CDE95DEE56F6FEFC32D1245DD565CE40F66E70A9FFE065B7F1CC273DDd0I1O) Правил № 354.

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Водоснабжение и водоотведение**

* 1. Ресурсоснабжающая организация (далее – РСО) обязуется подавать Потребителю, через централизованную присоединённую сеть холодную воду (питьевое водоснабжение), горячую воду (горячее водоснабжение) – (далее по тексту - «Ресурсы», «Водоснабжение»), а также осуществлять прием сточных вод Потребителя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку и сброс в водный объект (далее по тексту – «Водоотведение»), а Потребитель обязуется принимать поставленные ресурсы, соблюдать режим водоотведения и оплачивать оказанные по настоящему договору услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
  2. Учёт отпущенных ресурсов определяется на основании показаний, поверенных в установленном порядке и сроки приборам учета Потребителя либо, расчётным методом РСО в соответствии с нормами водопотребления, если приборы учета не установлены, вышли из строя и (или) срок поверки приборов учета истек. Объем оказанной услуги водоотведения (при отсутствии прибора учета) принимается равным объему водопотребления.
  3. Качество поставляемых ресурсов должно соответствовать параметрам качества, установленным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Производственный контроль качества поставляемых Потребителю ресурсов с использованием централизованных систем холодного и горячего водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=A9060EB7C3284D937D27403022D2E8F4FBC34B9A21319CB784DBCC8A11578ADAC765CD0276E99620hFX2K) осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды». Исполняя настоящий договор стороны руководствуются нормами Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также требованиями иных норм и правил, установленных действующим законодательством.
  4. Контроль за соблюдением нормативов сброса по составу сточных вод осуществляется РСО путем выполнения анализов разовых проб сточных вод.
  5. Стороны установили следующие точки разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:
  6. Снабжение холодной водой (питьевое водоснабжение) и горячей водой (горячее водоснабжение) осуществляется через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  7. Оказание услуг водоотведения осуществляется посредством *централизованных сетей водоотведения (канализационных сетей).*
  8. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоснабжения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.4. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоотведения (канализационных сетей) является: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*.

5.5. Ответственность за состояние подводов централизованных сетей холодного и горячего водоснабжения к Объектам Потребителя, возлагается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

5.6. Ответственность за инженерные сети водоснабжения и водоотведения, расположенные внутри Объектов возлагается *на Потребителя*.

1. Режим подачи (потребления) ресурсов и водоотведения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи холодной воды** | **Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления холодной воды** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи горячей воды** | **Гарантированный объем подачи горячей воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления горячей воды** |
| **1** |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***холодной воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*).

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***горячей воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=9059C4984ED72D61CC8E7A5A5E5764060406FE218717765BD4558E9348DBBFA77172A7FE5E33BA52790B0933992E0D7FA993843E7DD480y1AEI)

Допустимые перерывы ***в водоотведении***: круглосуточное водоотведение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения составляет: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии).

1. Сведения об узлах учета, приборах учета:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ХВС** |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |
| **Водоотведение** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ХВС** |  |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |  |
| **Водоотведение** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Водоснабжение**

1. Ресурсоснабжающая организация (далее – РСО) обязуется подавать Потребителю, через централизованную присоединённую сеть холодную воду (питьевое водоснабжение), горячую воду (горячее водоснабжение) – (далее по тексту - «Ресурсы», «Водоснабжение»), а Потребитель обязуется принимать поставленные ресурсы и оплачивать оказанные по настоящему договору услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
2. Порядок подачи ресурсов, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Правилами 354, Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.
3. Учёт отпущенных ресурсов определяется на основании показаний, поверенных в установленном порядке и сроки приборам учета Потребителя либо, расчётным методом РСО в соответствии с нормами водопотребления, если приборы учета не установлены, вышли из строя и (или) срок поверки приборов учета истек.
4. Качество поставляемых ресурсов должно соответствовать параметрам качества, установленным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Производственный контроль качества поставляемых Потребителю ресурсов с использованием централизованных систем холодного и горячего водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=A9060EB7C3284D937D27403022D2E8F4FBC34B9A21319CB784DBCC8A11578ADAC765CD0276E99620hFX2K) осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды». Исполняя настоящий договор стороны руководствуются нормами Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также требованиями иных норм и правил, установленных действующим законодательством.
5. Стороны установили следующие точки разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:
   1. Снабжение холодной водой (питьевое водоснабжение) и горячей водой (горячее водоснабжение) осуществляется через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоснабжения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Ответственность за состояние подводов централизованных сетей холодного и горячего водоснабжения к Объектам Потребителя, возлагается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   4. Ответственность за инженерные сети водоснабжения, расположенные внутри Объектов возлагается *на Потребителя*.
6. Режим подачи (потребления) ресурсов и водоотведения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи холодной воды** | **Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления холодной воды** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи горячей воды** | **Гарантированный объем подачи горячей воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления горячей воды** |
| **1** |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***холодной воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*).

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***горячей воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=9059C4984ED72D61CC8E7A5A5E5764060406FE218717765BD4558E9348DBBFA77172A7FE5E33BA52790B0933992E0D7FA993843E7DD480y1AEI)

1. Сведения об узлах учета, приборах учета:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ХВС** |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ХВС** |  |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Поставка тепловой энергии в горячей воде для отопления, горячей воды из открытой системы**

**теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя**

1. Ресурсоснабжающая организация (далее – РСО) обязуется  обеспечить «Потребителя» через присоединенные тепловые сети тепловой энергией в горячей воде для отопления, а также согласовывает разбор Потребителем горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя (далее – ресурсы), с гарантируемыми параметрами качества определенными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», ФЗ от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении», а также иным нормам действующего законодательства, регулирующим требования к качеству данных ресурсов.

2. Количество тепловой энергии, подаваемой РСО Потребителю для отопления устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха. Количество горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя – в необходимых Потребителю количествах.

3. Начало и конец отопительного сезона определяется Распоряжениями (Приказами) Главы Муниципального образования «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

4. Порядок подачи ресурсов, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Правилами 354, Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.

5. Настоящим договором установлен следующий режим отпуска ресурсов:

5.1. ***Для отопления и горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя*** – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Допустимая продолжительность перерыва отопления за расчетный период не допускается более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 градусов до нормативной; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 градусов до +12 градусов; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 градусов до +10 градусов, за исключением инцидентов и аварий на тепловых сетях. Качество горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя соответствовать требованиям [законодательства](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.1074-01)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34003/9da050844917961e24d4c43ffa6a41a52fd5c9d0/#dst1). Отклонение состава и свойств горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.

6. Условия разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:

- Границей раздела балансовой принадлежности теплопроводных сетей «Ресурсоснабжающей организации» и «Потребителя» является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Границей эксплуатационной ответственности по теплопроводным сетям «Потребителя» и «Ресурсоснабжающей организации» является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7. Режим подачи тепловой энергии в горячей воде для отопления, горячей воды из открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта  (ввода) | Гарантированный объем подачи тепловой энергии | Гарантированный объем подачи горячей воды из открытой системы горячего водоснабжения и теплоносителя | Гарантированный уровень давления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  | В необходимых потребителю объемах с температурой теплоносителя, согласно погода зависимому температурному графику | В необходимых потребителю объемах с температурой теплоносителя, согласно погода зависимому температурному графику | Давление во внутридомовой системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем. Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается |

РСО обязана обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.

Допустимая продолжительность перерыва отопления за расчетный период не допускается более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 градусов до нормативной; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 градусов до +12 градусов; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 градусов до +10 градусов, за исключением инцидентов и аварий на тепловых сетях.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=9AA2F3A7C5EF0222814031FCFCD95368315AC4F2E6CB95061FAD995CDE95DEE56F6FEFC32D1247DD555CE40F66E70A9FFE065B7F1CC273DDd0I1O) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=9AA2F3A7C5EF0222814031FCFCD95368315AC4F2E6CB95061FAD995CDE95DEE56F6FEFC32D1245DD565CE40F66E70A9FFE065B7F1CC273DDd0I1O) Правил № 354.

1. Сведения об узлах учета, приборах учета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Тепловая энергия | Не имеется |  |  |
| Горячая вода из открытой системы  теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Тепловая энергия | Не имеется |  |  |  |
| Горячая вода из открытой системы  теплоснабжения (горячего водоснабжения) и теплоносителя |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Поставка технической холодной воды**

**по централизованной системе водоснабжения**

1. Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть с надземного источника – реки Печора холодную техническую воду с гарантируемыми параметрами качества, не ниже определенных показателей, установленных настоящим приложением, а Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную техническую воду (далее - холодная вода, ресурсы) и соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета. Техническая вода не соответствует параметрам качества СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников» и не может быть использована Потребителем для питья, приготовления пищи и других бытовых нужд. Использование воды допускается исключительно в технологических целях.

2. Порядок подачи ресурсов, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Правилами 354, Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.

1. Стороны установили следующие точки разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:
   1. Снабжение холодной технической водой осуществляется через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоснабжения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Ответственность за состояние подводов централизованных сетей водоснабжения к Объектам Потребителя, возлагается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   4. Ответственность за инженерные сети водоснабжения, расположенные внутри Объектов возлагается *на Потребителя*.
2. **Режим подачи (потребления) ресурсов и водоотведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи холодной воды** | **Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления холодной воды** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***холодной воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*).

1. **Сведения об узлах учета, приборах учета:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ХВС** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ХВС** |  |  |  |  |

1. **Показатели качества холодной (технической) воды:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Величина допустимого уровня** |
| Мутность | 1,6 + 0,4 |
| Цветность | 65,0 + 9,5 |
| Окисляемость | 11,5 + 1,3 |
| Аммиак и ионы аммония (суммарно) | 0,96 + 0,24 |
| Нитриты | 0,09 + 0,02 |
| Нитраты | 102,9 + 15,4 |
| Хлориды | 69,6 + 10,4 |
| Сульфаты | 137,1 + 13,7 |
| Железо общее | 3,5 + 0,88 |

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям)**

**Поставка холодной (питьевой) воды**

**из централизованной системы водоснабжения**

1. Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме через присоединенную водопроводную сеть холодную (питьевую) воду с гарантируемыми параметрами качества, определенными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», а также иным нормам действующего законодательства, регулирующим требования к качеству данного ресурса, а Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную питьевую воду (далее - холодная вода, ресурсы) и соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2. Порядок подачи ресурсов, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Правилами 354, Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.

3. Учёт отпущенных ресурсов определяется на основании показаний, поверенных в установленном порядке и сроки приборам учета Потребителя либо, расчётным методом РСО в соответствии с нормами водопотребления, если приборы учета не установлены, вышли из строя и (или) срок поверки приборов учета истек.

1. Стороны установили следующие точки разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:

4.1. Снабжение холодной водой (питьевое водоснабжение) осуществляется через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоснабжения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Ответственность за состояние подводов централизованных сетей холодного водоснабжения к Объектам Потребителя, возлагается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
  3. Ответственность за инженерные сети водоснабжения, расположенные внутри Объектов возлагается *на Потребителя*.

1. **Режим подачи (потребления) ресурсов и водоотведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи холодной воды** | **Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления холодной воды** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***холодной воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*). Холодная вода должна соответствовать требованиям [законодательства](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.1074-01)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34003/9da050844917961e24d4c43ffa6a41a52fd5c9d0/#dst1). Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

1. **Сведения об узлах учета, приборах учета:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ХВС** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ХВС** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |

Приложение № \_\_\_\_\_\_

**Договору № лицевой счет потребителя**

**поставки ресурсов с целью оказания коммунальных услуг**

**(гражданам-потребителям**

**Отпуск холодной (питьевой) воды**

**из блочной водоподготовительной установки**

1.​ Ресурсоснабжающая организация (далее также РСО) обязуется отпускать Потребителю в период действия настоящего договора холодную (питьевую) воду, с блочной водоподготовительной установки (БВПУ) или с водоразборной уличной колонки (УК), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать в срок и на условиях настоящего договора отпущенную ему холодную (питьевую) воду (далее - холодная вода) установленного качества, соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, а также обеспечивать безопасную эксплуатацию БВПУ или УК при заборе холодной воды.

2.​ Учёт отпущенной холодной воды производится Ресурсоснабжающей организацией расчетным методом на основании утвержденных в установленном порядке нормативов холодной воды. В случае, если Ресурсоснабжающей организацией будет организован коммерческий учет отпущенной с БВПУ холодной воды с применением поверенного в установленном порядке прибора учета расхода воды, учет отпущенной холодной воды будет осуществляться с применением показаний такого прибора учета.

3. Качество холодной воды, отпускаемой по Договору, должно соответствовать качеству, установленному действующим законодательством к данному ресурсу, [СанПиН 2.1.4.1175-02. 2.1.4](consultantplus://offline/ref=D0D3612B09CC45DBB57B8CF392D8B305E06C20BC18404302B95E1917DD620E8CC95251A75D8C3E6340966BF2490F3E947D3F42C0E15248jBQ4G). «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы», а также иным нормам и требованиям, обычно применяемым к данному виду ресурса.

4. Отпуск холодной воды осуществляется согласно графику, утвержденному Ресурсоснабжающей организацией. График отпуска холодной воды размещен Ресурсоснабжающей организацией на БВПУ.

5. Местом исполнения обязательств по настоящему договору (местонахождения БВПУ или УК) является:

- *Ненецкий автономный округ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БВПУ (УК) расположена по следующим координатам или адресу:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

6. Способ доставки отпущенной холодной воды: силами и средствами Потребителя (самовывоз).

1. Для учета объемов отпущенной холодной воды Ресурсоснабжающая организация применяет установленный Постановлением Администрации Ненецкого АО от 17 августа 2012 г. № 234-п норматив в размере 0,32 м3 на одного человека в месяц. В случае изменения нормативов в установленном законом порядке, новые нормативы считаются согласованными Сторонами и применяются с даты их введения.
2. Общее количество потребленной холодной воды рассчитывается исходя из утвержденного норматива, умноженного на количество зарегистрированных (проживающих) потребителей холодной воды в жилом помещении (жилом доме).
3. Режим работы блочной водоподготовительной установки (уличной водоразборной колонки)

- отпуск воды осуществляется ежедневно, круглосуточно (кроме профилактических дней) в течение календарного года.

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | «Потребитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  б.п. |